

誰でもスマホデータ通信サービス
重要事項説明書 **Ver.1.5**

誰でもスマホデータ通信サービス重要事項説明書

- ・誰でもスマホのサービス全体の重要事項は、【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホガラホサービスの重要事項は、【誰でもスマホガラホサービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホデータ通信サービスの重要事項は、本書【誰でもスマホデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホの通信端末およびアクセサリ類についての重要事項は、【誰でもスマホ通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての重要事項説明書】をご確認ください。

《特に注意してください》

1. 初期契約解除の対象です。詳細は初期契約解除をご確認ください。
2. 購入後のキャンセルや返金はできません。初期契約解除の場合にその限りではないですが、初期契約解除時でも負担となる費用があります。詳細は【第六章第2節初期契約解除について】をご確認ください。

目次

第一章 申込について

- 第1節 申込方法
- 第2節 申込みから商品お届け迄の流れ
- 第3節 申込全般に関わる注意事項
- 第4節 電気通信サービスの内容
- 第5節 誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書について
- 第6節 サービスの利用開始日

第二章 サービスに関する内容

- 第1節 データ通信サービスの内容
- 第2節 SIMカードの再発行について
- 第3節 不良品の交換について

第三章 電気通信サービスの料金

- 第1節 初期手数料
- 第2節 電気通信サービス料
 - ①(月額基本料)
 - ②(ユニバーサルサービス料)
 - ③(電話リレーサービス料)
 - ④(その他通信料金以外の費用)

第四章 電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について

第五章 毎月の請求と支払いについて

第六章 契約の解約及び初期契約解除について

- 第1節 解約について
- 第2節 初期契約解除について

第七章 利用の一時中断/再開

第八章 弊社による利用の停止/契約の解除

第九章 誰でもスマホヘルプデスクについて

第一章	申込および利用開始日について
-----	----------------

第1節 申込方法

- 申込みは以下4つの方法があります。
- ・誰でもスマホのWEBサイトから申込み※1
- ・電話で申込み

- ・店頭で申込み
- ・マイページで申込

第2節 申込みから商品お届け迄の流れ
申込方法によって、商品お届け迄の流れが変わります。

(1)誰でもスマホのWEBサイトから申込み

- 弊社の流れ
 - ・申込受領
 - ・申込調査
 - ・請求発行※2
 - ・支払確認
 - ・商品発送準備※3
 - ・商品発送※4
- お客様の流れ
 - ・誰でもスマホのWEBサイトから申込み
 - ・請求受領
 - ・支払い
 - ・商品受取/利用開始※5

(2)電話で申込み

- 弊社の流れ
 - ・お客様からの受電で商品説明
 - ・申込受付
 - ・申込調査
 - ・請求発行
 - ・支払確認
 - ・商品準備
 - ・商品受渡
- お客様の流れ
 - ・弊社に架電
 - ・説明を受ける
 - ・支払い
 - ・商品受取/利用開始

(3)店頭で申込み

- 弊社の流れ
 - ・商品説明
 - ・申込受付
 - ・申込調査
 - ・請求発行
 - ・支払確認
 - ・商品準備
 - ・商品受渡
- お客様の流れ
 - ・店舗訪問
 - ・説明を受ける
 - ・店頭で申込フォーム入力
 - ・支払い
 - ・商品受取/利用開始

(4)誰でもスマホのマイページから申込み

- 弊社の流れ
 - ・申込受領
 - ・申込調査
 - ・請求発行
 - ・支払確認

- ・商品発送準備
- ・商品発送

●お客様の流れ

- ・誰でもスマホのマイページから申込み
- ・請求受領
- ・支払い
- ・商品受取/利用開始

※1.誰でもスマホのWEBサイトから申込み

WEBからのお申込みは、誰でもスマホ音声通話サービスと同時に申込み場合に限りです。

※2.請求発行/請求受領

請求は、お客様が誰でもスマホのWEBサイトに入力したメールアドレス宛に送ります。メール本文内に以下の情報が記載されています。

- ・コンビニブランド
- ・決済番号
- ・決済番号の有効期限
- ・請求金額

※3.商品発送準備

お客様がSIMカードとセットでWifi端末を購入している場合、Wifi端末にSIMカードを挿したうえで商品を発送します。

※4.商品発送

商品は、お客様の支払いを確認したのちに配送します。

弊社営業日の17時までに受け付けたものを、当日中に発送します。17時以降に受け付けたものは、翌営業日に発送します。

商品は宅配サービスの転送不可サービスにて、お客様の自宅(お客様が誰でもスマホのWEBサイトに入力した自宅住所)に配送します。商品に関わる荷物番号は、商品発送後にお客様へメールにて連絡します。

※5.商品の受取/利用開始

利用開始日の詳細は、【第一章第6節サービスの利用開始日】をご確認ください。

第3節 申込全般に関する注意事項

●対応端末については、弊社のWEBサイト(URL:<https://www.a-sas.ne.jp/simtype>)をご確認ください。

●未成年の方は、本商品の申込みまたは購入はできません。

●法人名義では、本商品の申込みまたは購入はできません。

●お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。

●本商品のご利用には、弊社利用規約(URL:<https://www.a-sas.ne.jp/pdf/terms>)の承諾が必要です。

●弊社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。

(1)申込みの内容に不備または事実と反する記載があるとき(申込内容に記入もれ、誤記または虚偽の記載がある場合のほか、申込時に提示または提供される本人確認書類もしくはその写しが虚偽または偽造である場合を含みます。)

(2)申込者の過去の申込みが上記(1)に該当していたとき。

(3)申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。

(4)申込者が過去に合理的な理由なく本商品もしくは他の商品の受領を怠り、もしくは故意に受領を遅らせる等の事実があったとき、または現にこれらの事実があるとき。

(5)申込者が、誰でもスマホの音声通話サービスを契約していないとき。

(6)申込者が過去に弊社利用規定に違反していたことが判明したとき、または現に違反しているとき。

(7)その他、弊社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。

●利用開始初月の月額基本料は日割りとなります。月額基本料の日割料金は【第三章第2節①(月額基本料)】をご確認ください。

●過去に弊社と契約があり、かつ未払いの債務があるときは、初期費用と一緒に未払い債務を請求します。

●初期費用の支払いに用いる決済番号の有効期限は14日間です。(携帯契約と同時契約で、MNP転入を希望されている場合の有効期限は2日間です)

●誰でもスマホデータ通信サービスの契約手続き中に誰でもスマホの音声通話サービスが解約となった場合、本申込みは無効になります。なお、既に初期費用が支払われている場合は、初期契約解除と同様の解約処理を行います。

第4節 電気通信サービスの内容

- 弊社は、以下の電気通信サービスを提供しております。
- ・音声通話サービスおよびデータ通信サービス(MVNO携帯電話端末サービス)
- ・データ通信サービス
- 弊社の電気通信サービスは、基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。

第5節 誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書について(重要な書面ですので、必ずお読みください)

(1)商品を配送で受け取る場合

誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書は、商品と同梱でお送りします。

(2)商品を店頭で受け取る場合

誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書は、商品と一緒に店頭でお渡しします。

第6節 サービスの利用開始日

サービスの利用開始日は、商品の受取手段によって変わります。

(1)商品を配送で受け取る。新規契約の場合。

利用開始日は、商品発送から3日後です。

(2)商品を店頭で受け取る。新規契約の場合。

利用開始日は、お客様が店頭で商品を受取った日から3日後です。

第二章	サービスに関する内容
-----	------------

第1節 誰でもスマホデータ通信サービスの内容

①(利用できるサービスについて)

- 誰でもスマホデータ通信サービスは、モバイルWifiルーター及び、携帯電話端末によるインターネットサービスです。
- 本商品はSoftBankのネットワークを利用しますが、SoftBankが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、SoftBankとは関係がありません。
- 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様の利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- 国際ローミングはご利用いただけません。
- お客様がWifi端末機器を用意する場合は、SIMフリーのWifi端末機器をご用意ください。誰でもスマホデータ通信サービスに適合するWifiルーターの詳細は、弊社のWEBサイト(URL:<https://www.a-sas.ne.jp/simtype>)をご確認ください。
- 誰でもスマホデータ通信サービスの料金は、【第三章第2節①(月額基本料)】をご確認ください。

②(誰でもスマホデータ通信サービスの申込全般に関わる注意事項)

- 誰でもスマホデータ通信サービスの加入条件は、誰でもスマホ音声通話サービスを申込みしている方に限ります。誰でもスマホデータ通信サービスのみ、ご利用いただくことはできません。
- 誰でもスマホデータ通信サービスの解約受付の有無に関わらず、誰でもスマホ音声通話サービスが解約になった同日に、誰でもスマホデータ通信サービスも解約になります。
- 誰でもスマホデータ通信サービスを誰でもスマホ音声通話サービスの開始後に申込み時は、マイページもしくは誰でもスマホヘルプデスクからお申込みください。
- 誰でもスマホデータ通信サービスを解約する際は、誰でもスマホヘルプデスクから申込みください。
- 誰でもスマホデータ通信サービスは、MNP転入による契約及びMNP転出による解約はできません。

③(誰でもスマホデータ通信サービスのプラン変更について)

- 誰でもスマホデータ通信サービスは、データ通信容量のプランを変更することができません。

第2節 データ通信サービスの内容

①(データ通信サービス全般について)

●本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。

●ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。

●インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。

●プライベートIPアドレスによるサービスです。

●弊社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。

●動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。

●国際ローミングは利用できません。

②(基準データ通信量および通信速度について)

●本商品は、一料金月に使用する基準となるデータ通信量(以下、「基準データ通信量」といいます)に応じたデータ通信プラン(上限50GBプランまたは100GBプラン)を提供しています。

●一料金月に使用したデータ通信量(低速度制限(後述)時に使用したデータ通信量は含まず、以下、「データ通信使用量」といいます)が基準データ通信量に達するまで、通信速度の制限はありません。

●データ通信使用量が基準データ通信量に達すると、低速度に切り替わります(以下、「低速度制限」といいます)。

●基準データ通信量は、料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。

●料金月の末日から翌料金月の初日にかけて連続して使用したデータ通信量は、翌料金月のデータ通信使用量に算入します。

③(データ通信プランの選択(変更)について)

データ通信プランの変更はできません。

④(低速度制限の解除について)

低速度制限の解除はできません。

⑤(データ通信使用量の確認について)

●機種によりWifi端末機器及び、携帯電話端末上にてデータ通信使用量が確認できる場合があります。端末機器で確認できない場合は、データ通信使用量の確認はできません。

第3節 SIMカード再発行について

●紛失等、再発行が必要となった場合には、お客様の申込みにより再発行します。

●SIMカードの再発行を行う場合は、マイページもしくは誰でもスマホヘルプデスクから申込みください。

●SIMカードの再発行に要する期間は、約1営業日です。

●SIMカードの再発行を行う際、電話番号が変更となる場合があります。

●SIMカードの再発行後、商品はお客様の自宅に配送でお送りします。

●SIMカードの再発行に関わる費用の詳細は、【第三章第2節④(その他通信料金以外の費用)】をご確認ください。

第4節 不良品の交換について

●弊社では、弊社で販売したデータ通信のSIMカードに不良があった場合は、利用開始日から7日以内であれば商品を交換します。

●SIMカードの不良品交換に係る費用は、無料です。

●不良品の交換は、誰でもスマホヘルプデスクから申込みください。

●誰でもスマホデータ通信サービスのSIMカードを交換する際は、電話番号が変更になる場合もあります。

第三章

電気通信サービスの料金

第1節 初期手数料

●誰でもスマホデータ通信サービス初期手数料等(税込)

初期手数料:3,300円

第2節 電気通信サービス料

①(月額基本料)

本商品の月額基本料は、当該料金月に選択されているデータ通信プランに応じて、以下のいずれかの金額を翌料金月の初日に課金します。

プラン名	高速通信量の上限	月額基本料(税込)	日割料金(税込)
50GBプラン	50GB	3,980円	129円
100GBプラン	100GB	4,980円	162円

②(ユニバーサルサービス料)

※2円(税込)(2023年1月現在)

※ユニバーサルサービス制度について: 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

③(電話リレーサービス料)

※1.1円(税込)(2023年4月現在)

※電話リレーサービス制度について: 聴覚や発話に困難のある方(以下、「聴覚障害者等」といいます)と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながるサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(電話リレーサービス料)は、年度ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

④(その他通信料金以外の費用)

- SIMカードの再発行手数料: 3,300円(税込)

第四章	電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について
-----	----------------------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第五章をご確認ください。

第五章	毎月の請求と支払いについて
-----	---------------

- 誰でもスマホデータ通信サービスの月額基本料は、誰でもスマホ音声通話サービスの月額利用料に合算にて請求します。

毎月の請求に関する注意事項は、誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第六章をご確認ください。

第六章	契約の解約及び初期契約解除について
-----	-------------------

第1節 解約について

- 本商品の解約は、マイページもしくは誰でもスマホヘルプデスクでお受けします。また、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります(月額基本料、音声オプション料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料について日割計算は行いません)。
- 本商品の解約手続きは、解約申請日の属する料金月の月末に行います。ただし、解約申請日が料金月の月末最終営業日18時以降の場合は、解約日が翌月の末日になります。
- 本契約の解約後、支払方法がコンビニエンスストアでの支払いに自動的に切り替わります。請求情報は、誰でもスマホマイページからご確認ください。

第2節 初期契約解除について

①初期契約解除全般

- 本商品は、初期契約解除制度の対象です。
- お客様は、誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書の利用開始日から起算して8日が経過するまでの間、弊社に書面により、本商品の利用契約を解除することができます。
- 誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書がいつどのようにお客様のお手元に届くかは、【第一章 第5節誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書について】をご確認ください。

●初期契約解除を通知する書面には、以下の事項を記載のうえ、誰でもスマホヘルプデスク宛に郵送してください。

(1)お客様の氏名および住所

(2)初期契約解除を行う旨

(3)契約を解除するSIMカードの電話番号

(4)誰でもスマホデータ通信サービス申込完了通知書の交付日

●お客様には、初期手数料および本商品の利用契約終了日までの料金を支払いいただきますが、その他の解約金等の支払いは不要です。

●初期契約解除の場合にお客様が支払う料金の内訳は下記の通りです。

(1)初期手数料

(2)初期契約解除日までの月額基本料(日割)

(3)ユニバーサルサービス料

(4)電話リレーサービス料

●弊社は、初期契約解除が行われた場合にお客様から受領すべき金額を超えて受領していた場合は、お客様に超過分を返還します。

第七章	利用の一時中断/再開
-----	------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第八章をご確認ください。

第八章	弊社による利用の停止/契約の解除
-----	------------------

過度な利用や、お客様以外の方が本商品を使用する(いわゆる又貸し)等、弊社利用規約に反する行為が発覚した場合は、利用を停止することがあります。詳しくは誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第九章をご確認ください。

第九章	誰でもスマホヘルプデスクについて
-----	------------------

●誰でもスマホのヘルプデスクでは、主に以下の案内を行っております。

・商品についての案内

・機種についての案内

・請求の決済番号の案内

・商品の不具合に関する相談の受付

・インターネットに接続できない原因がAPN設定にある時、APN設定の手順

・電話のかけ方の案内

・弊社から送られてくる請求などメールの見方の案内

・マイページへのアクセス方法や、マイページの活用方法に関する案内

●誰でもスマホヘルプデスクの営業時間の詳細は、以下のとおりです。

誰でもスマホヘルプデスク

電話:03-4330-3466

フリーダイヤル:0120-663277

FAX:03-6685-2677

メールアドレス:daresuma@a-sas.ne.jp

営業時間:10:00~18:00

営業日:平日(2023年8月31日現在)

休業日:土日祝日

電気通信事業の名称等

株式会社アーラリンク(届出番号:A-23-12048)

〒171-0014

東京都豊島区池袋2-47-3キウレイコンビル6階

古物商許可番号

第305501308919号

〈改訂履歴〉

令和5年1月18日 第一章第6節 改定

令和5年2月24日 第一章第3節 改定

令和5年2月24日 第一章第6節 改定

令和5年2月24日 第二章第3節 改定

令和5年2月24日 第二章第4節 改定

令和5年2月24日 第六章第1節 改定

令和5年2月24日 第六章第2節 改定

令和5年5月22日 第一章第3節 改定

令和5年5月30日 第四章第2節 改定

令和5年5月31日 第一章第2節 改定

ver.1.5

令和5年5月31日 表題 改定

令和5年5月31日 第一章第1節 改定

令和5年5月31日 第六章第2節 改定

