

誰でもスマホガラホサービス
重要事項説明書 **Ver.1.4**

誰でもスマホガラホサービス重要事項説明書

- ・誰でもスマホのサービス全体の重要事項は、【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホガラホサービスの重要事項は、本書【誰でもスマホガラホサービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホデータ通信サービスの重要事項は、【誰でもスマホデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホの通信端末およびアクセサリ類についての重要事項は、【誰でもスマホ通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての重要事項説明書】をご確認ください。

《特に注意してください》

1. 初期契約解除の対象です。詳細は初期契約解除をご確認ください。
2. 購入後のキャンセルや返金はできません。初期契約解除の場合にその限りではないですが、初期契約解除時でも負担となる費用があります。詳細は【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第七章第3節】をご確認ください。

目次

第一章 申込および利用開始日について

第二章 本商品の配達・受領に関して

第三章 サービスに関する内容

第1節 音声通話サービスの内容

- ①(利用できるサービスについて)
- ②(通話料の計算について)
- ③(電話かけ放題サービスに関する注意事項)

第2節 SMSサービスの内容

- ①(サービスの内容)
- ②(SMSサービスに関する注意事項)

第3節 データ通信サービスの内容

- ①(データ通信サービス全般について)
- ②(基準データ通信量および通信速度について)
- ③(データ通信プランの選択(変更)について)
- ④(低速度制限の解除について)
- ⑤(データ通信使用量の確認について)

第4節 オプションサービスについて

- ①(音声オプションについて)
- ②(データ通信容量追加サービスについて)
- ③(端末操作案内オプションについて)

第5節 SIMカードの再発行について

第6節 不良品の交換について

第四章 電気通信サービスの料金

第1節 初期手数料

第2節 電気通信サービス料

- ①(月額基本料)
- ②(通話料)
- ③(SMS送信料)
- ④(音声オプションサービス料)
- ⑤(ユニバーサルサービス料)
- ⑥(電話リレーサービス料)
- ⑦(その他通信料金以外の費用)

第五章 電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について

第六章 毎月の請求と支払いについて

第七章 契約の解除及び初期契約解除について

第八章 利用の一時中断/再開

第九章 弊社による利用の停止/契約の解除

第十章 弊社からの告知

第十一章 キャンペーンについて

第十二章 登録情報の変更について

第十三章 誰でもスマホヘルプデスクについて

第十四章 誰でもスマホマイページについて

第一章	申込および利用開始日について
-----	----------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第一章をご確認ください。

第二章	本商品の配達・受領に関して
-----	---------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第二章をご確認ください。

第三章	サービスに関する内容
-----	------------

第1節 音声通話サービスの内容

①(利用できるサービスについて)

- SMS(ShortMessageService): 利用可能です。
- 国際通話: 利用できません。
- 国際ローミング: 利用できません。
- MMS(MultimediaMessagingService): 利用できません。

②(通話料の計算について)

- 通話料は暦月単位で計算します。
- 翌暦月にかけて連続して使用した通話は、翌暦月の通話料に算入します。
- 通話料に関しては、【第四章第2節②(通話料)】をご確認ください。

③(電話かけ放題サービスに関する注意事項)

- 音声通話プランは、かけ放題のみとなります。従量課金のサービスは提供しておりません。※1
- 電話かけ放題サービスは、日本国内の固定電話や携帯電話宛での発信が無料になります。
- 以下の発信先は、電話かけ放題サービスで無料になる相手先の対象外です。
 - ・衛星電話、衛星船舶電話
 - ・0570(ナビダイヤル)、0180(テレドーム)などの他社サービス
 - ・104(電話番号案内料)
 - ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として弊社が指定する電話番号
 - ・他社着信転送サービス(他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス)に該当するものと弊社が判断する電話番号
- 弊社がおお客様の過度な発信を検知した場合は、過度な使用を警告することがあります。また、再三警告をしても改善されない場合や、短期間で弊社が想定する使用量を超えて発信を行っている場合は、お客様との契約を解除する場合があります。

第2節 SMSサービスの内容

①(サービスの内容)

- SMSの送信にはSMS通信料がかかります(無料通信分はありません)。
- SMSの送信には、1通あたりの送信文字数や1日あたりの送信数に上限があります(送信先事業者や海外からの送信等の状況により異なります)。

- SMSの受信は無料です。

②(SMSサービスに関する注意事項)

- SMS及び国際SMSは送信料金がかかります。送信料金は【第四章第2節③(SMS送信料)】をご確認ください。
- 迷惑SMSお断りサービスが初期で付帯されています。
- 1日あたりの送信数上限は全角70文字で199通までとなります。
- SMS相互接続他事業者へ送れる文字数は全角70文字までです。
- 海外からの送信料は100円/通(不課税・全角1文字～70文字まで)となります。
- ご利用の機種またはアプリにより、1回に送信可能な文字数は異なります。
- SMSを送信する場合は、必ず相手先へ発信者番号が通知されます。
- ご利用の機種またはアプリにより、SMSサービスを利用できない場合があります。
- SMSは題名の入力はできません。
- 受信したSMSに返信できない場合があります。
- 宛先の電話番号に184/186を付与した場合は、SMSを送信できません。
- 本文に半角カタカナや絵文字を使うと、受信側で正しく表示されない場合があります。
- ご利用端末の電源が入っていない場合や、圏外などで受信できない場合は、SMSセンターで保管します。
- 電波状況などにより、受信したSMSが正確に表示されない場合があります。
- 送達通知は、送達通知非対応機種や他事業者宛では正常に回答しない場合があります。
- 絵文字を受信した場合は、「=」などに変換されて表示される場合があります。
- iPhone搭載の絵文字を受信した場合は、端末によって正しく表示されない可能性があります。
- iPadではSMSをご利用いただくことはできません。
- iPad宛にSMSを送信した場合は、送信側に送信料がかかりますのでご注意ください。
- 危険SMS拒否設定をあらかじめ適用しています。

第3節 データ通信サービスの内容

- 誰でもスマホガラホサービスでは、データ通信サービスを利用できません。

第4節 オプションサービスについて

①(音声オプションについて)

- 音声オプションは、留守番電話サービス、割込通話サービス、転送電話サービス、迷惑電話お断りサービスがあります。
- 留守番電話サービス、割込通話サービスは有料のオプションであり、その利用料金は【第四章第2節④(音声オプションサービス料)】からご確認ください。
- 留守番電話サービス、転送電話サービスを使用した際の通話には、通話料が発生します。(かけ放題の対象ではありません)利用料金は【第四章第2節④(音声オプションサービス料)】からご確認ください。
- 転送電話サービス、迷惑電話お断りサービスは無料で提供しております。
- 音声オプションの設定方法の詳細は、誰でもスマホヘルプデスクにお問い合わせください。
- 音声オプションの変更は、加入や廃止を示します。
- 転送電話サービスは、2023年2月22日より新規受付を終了しています。
- 音声オプションの変更手数料は無料です。
- 音声オプションの変更は、マイページもしくは誰でもスマホヘルプデスクから申込ください。
- 迷惑電話お断りサービスは、本商品を契約時に自動で付帯しています。留守番電話サービス、割込通話サービス、転送電話サービスについては、加入申請が必要です。
- 音声オプションの加入は、サービス変更の申込日の当日から適用されます。ただし、音声オプションの変更の受付完了時刻が18時を過ぎていた場合は、翌営業日に適用となります。
- 音声オプションの廃止は、変更申込手続きの申請日が属する料金月の翌月から適用されます。ただし、音声オプション廃止の申請日が月末最終営業日18時以降の場合は、変更の適用が翌々月の初日からになります。
- 電話番号の変更はありません。
- SIMカードの変更はありません。
- 各音声オプションの変更申請は、オプションごとに一料金月内に一度のみとなります。
- 申請した音声オプションの変更は、キャンセルすることができません。
- 解約申請後(解約の詳細は、【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第七章第1節】をご確認ください。)、音声オプションの変更申請を行うことはできません。

第6節 SIMカードの再発行について

- SIMカードの紛失等、再発行が必要となった場合には、お客様の申込みにより再発行します。
- SIMカードの再発行を行う場合、マイページもしくは誰でもスマホヘルプデスクから申込みください。
- SIMカードの再発行に要する期間は、約4営業日です。
- SIMカードの再発行を行っても電話番号は変わりません。

- SIMカードは、一般的な通常サイズ、MINIサイズ、NANOサイズに対応するサイズに対応できるSIM(いわゆるマルチカットSIM)をお渡しします。
- SIMカードの再発行は、お客様の自宅に配送します。
- SIMカードの再発行に関わる費用の詳細は、【第四章第2節⑦(その他通信料金以外の費用)】をご確認ください。

第7節 不良品の交換について

- 弊社では、弊社で販売したSIMカードに不良があった場合は、利用開始日から7日以内であればSIMカードを交換します。
- SIMカードの不良品交換に係る費用は、無料です。
- 不良品の交換は、誰でもスマホヘルプデスクから申込みください。
- 誰でもスマホガラホサービスのSIMカードを交換する際は、電話番号に変更はありません。
- SIMの再発行に要する期間は、約4営業日です。
- 弊社にてご購入した通信端末やアクセサリ類の不良品交換については、【誰でもスマホ通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての重要事項説明書】をご確認ください。

第四章	電気通信サービスの料金
-----	-------------

第1節 初期手数料

- 音声通話サービス初期手数料等(税込)
- 初期手数料:3,300円

第2節 電気通信サービス料

①(月額基本料)

本商品の月額基本料は、以下の金額を翌料金の初日に課金します。

(1)音声通話サービス

プラン名	高速通信量の上限	月額基本料(税込)	日割料金(税込)
通話プラン	なし	3,278円	107円

誰でもスマホガラホサービスのプランは、通話のみのプランとなります。
誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービスへの変更はできません。

②(通話料)

提供役務	利用料金(税込)
国内通話(下記の場合を除きます)	無料
<ul style="list-style-type: none"> ・一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として弊社が指定する電話番号に発信する場合 ・他社着信転送サービス(他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス)に該当するものと弊社が判断する電話番号に発信する場合 ・一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと弊社が判断する場合 	22.0円/30秒

国内通話のうち以下の電話番号に発信する場合 ・衛星電話、衛星船舶電話 ・0570(ナビダイヤル)、0180(テレドーム)などの他社サービス ・104(電話番号案内料)	所定の料金がかかります。
留守番電話サービスのメッセージ再生時に「1416」または「1417」に発信する場合。	22.0円/30秒
転送電話サービスを用いて、転送先に通話を転送する場合。	22.0円/30秒

③(SMS送信料)
1通当たりの料金です。

送信文字数(全角)	国内同士の送信料(税込)	国内から海外への送信料(不課税)
1文字～70文字	4円	50円
71文字～134文字	7円	100円
135文字～201文字	10円	150円
202文字～268文字	14円	200円
269文字～335文字	17円	250円
336文字～402文字	20円	300円
403文字～469文字	24円	350円
470文字～536文字	27円	400円
537文字～603文字	30円	450円
604文字～670文字	33円	500円

④(音声オプションサービス料)

サービス名	月額基本料(税込)※日割料金はありませぬ。
割込通話サービス	330円
留守番電話サービス	440円
転送電話サービス	無料
国際通話	提供してありません
国際ローミング	提供してありません
電話かけ放題	月額基本料に含まれます

⑤(ユニバーサルサービス料)
※2円(税込)(2023年1月現在)
※ユニバーサルサービス制度について: 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供してい

るユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報電話など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(ユニバーサルサービス料)は半年ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

⑥(電話リレーサービス料)

※1.1円(税込)(2023年4月現在)

※電話リレーサービス制度について:聴覚や発話に困難のある方(以下、「聴覚障害者等」といいます)と聴覚障害者等以外の方との会話を通訳オペレータが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながるサービスを適正かつ確実に提供できる環境を確保するために必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用(電話リレーサービス料)は、年度ごとに改正されるため、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。

⑦(その他通信料金以外の費用)

- SIMカードの再発行手数料: 3,300円(税込)
- MNP転出の手数料: 無料
- データ通信容量追加サービスは対象外となります。

第五章	電気通信サービスの料金の請求時期及び支払方法について
-----	----------------------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第五章をご確認ください。

第六章	毎月の請求と支払いについて
-----	---------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第六章をご確認ください。

第七章	契約の解約及び初期契約解除について
-----	-------------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第七章をご確認ください。

第八章	利用の一時中断/再開
-----	------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第八章をご確認ください。

第九章	弊社による利用の停止/契約の解除
-----	------------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第九章をご確認ください。

第十章	弊社からの告知
-----	---------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第十章をご確認ください。

第十一章	キャンペーンについて
------	------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第十一章をご確認ください。

第十二章	登録情報の変更について
------	-------------

誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書の第十二章をご確認ください。

第十三章	誰でもスマホヘルプデスクについて
------	------------------

- 誰でもスマホのヘルプデスクでは、主に以下の案内を行っています。
 - ・商品についての案内
 - ・機種についての案内
 - ・請求の決済番号の案内
 - ・商品の不具合に関する相談の受付
 - ・電話のかけ方の案内
 - ・弊社から送られてくる請求などメールの見方の案内
- 以下の端末操作に関する案内は誰でもスマホヘルプデスクでは対応していません。サービス提供元へ直接ご確認ください。
 - ・Googleのサービスについて、Googleアカウントの新規設定以外の内容
 - ・Appleのサービスについて、Apple IDの新規作成以外の内容
 - ・LINE等、外部アプリやサービスについての内容

- 誰でもスマホヘルプデスクの営業時間の詳細は、以下のとおりです。

誰でもスマホヘルプデスク

電話:03-4330-3466

フリーダイヤル:0120-663277

FAX:03-6685-2677

メールアドレス:daresuma@a-sas.ne.jp

営業時間:10:00~18:00

営業日:平日(2023年8月31日現在)

休業日:土日祝日

電気通信事業の名称等

株式会社アーラリンク(届出番号:A-23-12048)

〒171-0014

東京都豊島区池袋2-47-3キウレイコンビル6階

古物商許可番号

第305501308919号

第十四章	誰でもスマホマイページについて
------	-----------------

●契約後、誰でもスマホマイページにて以下の情報の確認やお手続きを行うことができます。ただし、誰でもスマホガラホサービスは通話のみのプランのため、マイページの確認には別途インターネットの契約が必要です。

- 誰でもスマホマイページの機能は順次開発し、環境を構築する予定です。(2023年1月16日現在)
- マイページのパスワードは、誰でもスマホ申込完了通知書に記載をしています。

(1)誰でもスマホマイページの掲載内容

- 請求に関わる以下情報(非請求時は非表示)。
- 掲載している請求内容
 - ・月額利用料
 - ・SIM再発行手数料
 - ・機種購入時の本体料金
 - ・データ通信容量追加サービス費用
 - ・Wifi追加契約費用
 - ・付属品購入時の料金

(2)請求毎に記載している情報

- ・コンビニブランド名
- ・決済番号
- ・決済番号の有効期限
- ・請求金額

(3)マイページからの申請

- ・パスワード変更
- ・機種購入申請
- ・データ容量追加申請
- ・音声オプションの追加・廃止
- ・プラン変更
- ・通常解約申請
- ・MNP転出予約番号発行申請
- ・SIM再発行申請
- ・顧客情報変更申請(氏名・住所・連絡先電話番号・メールアドレス)
- ・口振用紙送付依頼申請
- ・口振再開/停止※口座登録済みの場合に限る
- ・コンビニ変更
- ・wifi追加申請
- ・wifi解約申請※wifi契約中の場合に限る

〈改訂履歴〉

- 令和5年1月12日 第三章第4節 改定
 - 令和5年1月12日 第十三章 改定
 - 令和5年1月18日 第三章第6節 改定
 - 令和5年2月24日 第三章第4節 改定
 - 令和5年2月24日 第三章第6節 改定
 - 令和5年2月24日 第三章第7節 改定
 - 令和5年2月24日 第四章第2節 改定
 - 令和5年5月30日 第四章第2節 改定
- ver.1.4
- 令和5年8月31日 第三章第4節 改定

