

誰でもスマホ通信端末および
アクセサリ類ご購入にあたっての
重要事項説明書 **Ver.1.3**

誰でもスマホ通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての重要事項説明書

- ・誰でもスマホのサービス全体の重要事項は、【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホガラホサービスの重要事項は、【誰でもスマホガラホサービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホポケットWifiサービスの重要事項は、【誰でもスマホポケットWifiサービス重要事項説明書】をご確認ください。
- ・誰でもスマホの通信端末およびアクセサリ類についての重要事項は、本書【誰でもスマホ通信端末およびアクセサリ類ご購入にあたっての重要事項説明書】をご確認ください。

目次

第一章 ご購入条件

第二章 商品の発送について

第三章 商品について

第四章 商品の利用について

第五章 返品・交換について

第六章 保証について

第七章 保証期間内であっても保証対象外となる事象

第八章 初期契約解除について

第一章	ご購入条件
-----	-------

- 携帯情報端末、通信端末およびその付属品、アクセサリ類(弊社が指定するものに限り、以下「商品」といいます。)のご購入については、誰でもスマホサービスの契約が必要です。
- 商品は、新規契約時、MNP契約時および契約後にお客様から購入の希望を受け付けた時に、購入できます。
- 新規契約時およびMNP契約時は、商品購入代金を初期手数料と一緒に請求します。
- 商品の代金は、コンビニエンスストアでお支払いください。なお、支払いに用いる決済番号の有効期限は、決済番号の発行日から14日間です。((携帯契約と同時に購入で、MNP転入を希望されている場合の有効期限は2日間です))
- 支払い先は、購入が契約時の場合はお客様が指定したコンビニブランドになります。購入が契約後の場合は、登録中のコンビニブランドになります。

第二章	商品の発送について
-----	-----------

- 商品は、お客様の支払いを確認したのちに発送します。
弊社営業日の17時までには受け付けたものを、当日中に発送します。17時以降に受け付けたものは、翌営業日に発送します。
- 契約時の商品は宅配サービスの転送不可サービスで、お客様の自宅(お客様が誰でもスマホのWEBサイトに入力した住所)に発送します。商品に関わる荷物番号は、商品発送後にお客様へメールで連絡します。

第三章

商品について

- 弊社で購入可能な通信端末は全て中古品のため、小傷等が見られる場合があります。
- 通信端末機種によっては、アップデートやアプリのインストールに対応していない場合があります。
- 弊社で販売しているiPhoneは、バッテリーの最大容量が80%以上のものとなります。
(購入時にバッテリーの最大容量が80%未満だった場合は初期不良品として交換します。
購入後1日以上経過したのちに79%以下になった場合は、交換対象外となります。)
- iPhoneの場合、AppleIDの作成上限のため当該端末でAppleIDを作成出来ない場合があります。その場合でも交換等の対応は出来ません。対処法は誰でもスマホヘルプデスクまでお問合せください。
- 弊社で購入可能な通信端末、アクセサリ類は弊社のWEBサイト(URL:<https://www.a-sas.ne.jp/model>)をご確認ください。
- 数量に限りがあるため、商品の色を指定することはできません。
- 通信端末の本体容量(RAM)を指定することはできません。
- 通信端末の購入の際、充電器やイヤホン等の付属品は付帯していません。
- 通信端末を購入の際、簡単な操作説明書をお渡しします。操作説明書の内容以外の詳しい情報については、お客様がメーカー等へ直接お問合せください。
- 商品は、アクティベーションが完了している状態で発送します。その他設定等はお客様でご対応ください。

第四章

商品の利用について

- 弊社は、商品の使用または使用不能から生ずる損害(修理、故障、紛失等により生じたデータの消失や変更)に関して一切の責任を負いません。
- 弊社は、データ等の移動・バックアップ・復元等の実施およびサポート等は行わないものとし、お客様は自身の費用と責任においてこれを行うものとします。
- 弊社は、登録通信端末、故障機、交換機等のプログラム、ソフトウェアおよびアプリケーション等(キャリア端末特有のものを含みます)の設定や復旧等の実施及びサポート等は行わないものとし、お客様の費用と責任でこれを行うものとします。
- 商品の基本操作について不明な場合、誰でもスマホヘルプデスクへお問合せください。

第五章

返品・交換について

- お客様の都合により商品を返品・交換することはできません。
- 配送中の破損があった場合や申込の商品と内容が違う場合は、利用開始日から3日以内に誰でもスマホヘルプデスクにご連絡ください。商品交換の手続きをします。
- 保証期間内に初期不良が発覚した場合に限り、商品を交換します。交換の詳細については、【保証について】【初期不良の交換について】をご確認ください。
- 商品交換時に同品や同等品の確保ができない場合は、返金します。

第六章

保証について

弊社で販売している通信端末およびアクセサリ類の保証は下記の通りとします。

- 保証対象製品
- ・通信端末機器
- ・充電器等アクセサリ類
- 保証期間

利用開始日から30日間

- 保証内容
- 保証期間中に初期不良が発覚した場合、同一商品もしくは同等の商品と交換します。
- 保証対象事象
- ・初期不良(通常の使用を続けた中での自然故障を初期不良とします。)

●保証受付条件

- ・商品の利用開始日から30日間以内の場合
- ・商品に外傷がなく自然故障した場合

●保証履行の申請方法

誰でもスマホヘルプデスクまでお問合せください。

●交換端末の発送

商品は、お客様の支払いを確認したのちに配送します。

平日の場合：17時までにお支払い確認ができたものを、当日の発送分として発送します。

土日祝/三が日の場合：15時までにお支払い確認ができたものを、当日の発送分として発送します。

- ・交換端末は希望の住所へ発送します。

●注意事項

- ・交換端末発送後、不良品交換のキャンセルはできません。

(請求金額の支払いを拒否する等の理由で、初期不良品の交換をキャンセルすること)

- ・弊社が指定する商品以外の物が弊社に送付された場合、弊社はお客様が当該物の所有権を放棄したものとみなします。また、弊社は、当該物の返送や保管等について責任を負わず、弊社が適当と判断する方法で当該物を廃棄処分できるものとします。

●商品の交換

- ・初期不良品の交換は、以下の手順で行います。

1不良品交換の受付

2交換品を手配し、商品発送

3お客様にて商品の交換

4不良品を弊社に発送

5弊社にて事象の確認

6完了

- ・不良品交換の際は、同梱の返信用封筒を用いるか、着払い郵便など弊社の費用負担となる方法で商品をご返送ください。

故障品返送先

〒171-0014東京都豊島区池袋2-47-3キウレイコンビル6階

株式会社アーリンク 不良品受付係宛

【バッテリーの消耗速度に関する不良品の取り扱いについて】

- 弊社のiPhoneは、バッテリーの最大容量が80%以上であることを確認し、商品を発送しております。
- 商品のバッテリーの最大容量が80%未満の場合、購入後1日以内の場合は、不良品として商品を交換します。
- 充電の減りが早いとお客様が体感され商品の交換を希望する場合、バッテリーの最大容量が80%以上である場合は不良品交換を承ることができません。

【不良品の交換に関する注意事項】

- 不良品交換手続きを行った場合、現在使用している不良品を必ずご返却ください。
- 不良品交換手続き中に、不具合が解消した場合でも必ず不良品交換を申請した端末をご返却ください。

【不良品交換の受付を断り、端末代を請求する場合】

- 以下の場合、商品代金を請求のうえ、不良品をお客様に返送します。
 - (1)通常の使用では発生しないような傷やへこみや故障箇所がある場合
 - (2)弊社が指定する商品以外の物が返却物として送付された場合
 - (3)カバーやシール等の付属物が商品から外れない場合
 - (4)パスコードロックなど通信端末の初期化を妨げる事象があり、お客様に確認をする等、事象の解決を試みても解決しない場合
 - (5)弊社商品を送付した日を起算日に14日以内に、お客様から不良品交換を申請した端末の返却がない場合(お客様の返却品の消印日が、弊社商品を送付した日を起算日に14日以内のものを期限内の返却として弊社は扱います。)

- 商品代金は、弊社のWEBサイト(URL:<https://www.a-sas.ne.jp/model>)でご確認ください。
- 商品がスマートフォンおよびガラホ端末の場合、請求金額は通常本体価格となります。

第七章	保証期間内であっても保証対象外となる事象
-----	----------------------

●以下の場合は、保証期間内であっても保証対象外となります。

(商品の交換ができません。)

(1)契約者様ご本人以外からの依頼の場合

(2)お客様の故意・過失・改造・または破損による不良の場合

(3)火災、地震、水害、その他の天災地変、また異常電圧による故障や損傷の場合

(4)付属品等を紛失された場合

第八章	初期契約解除について
-----	------------

●初期契約解除時、商品の購入代金は原則返金できません。ただし、弊社から商品を発送していない場合やお客様が商品を受け取れない場合はその限りではありません。

(詳細は【誰でもスマホ音声通話サービスおよびデータ通信サービス重要事項説明書第七章第3節】をご確認ください。)

〈改訂履歴〉

令和5年1月19日 第三章 改定

令和5年2月7日 第六章 改定

令和5年2月7日 第五章 改定

令和5年2月24日 第三章 改定

令和5年2月24日 第六章 改定

令和5年5月22日 第一章 改定

令和5年5月31日 第一章 改定

